

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

ПРИНЯТО:

На заседании Педагогического совета
МАУДО «ЭДМШ»
Протокол №4 от 25.01.2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Директором МАУДО «ЭДМШ»
О. Ф. Якимовой
Приказ № 9од от 25.01.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЭЖВИНСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА» (МАУДО «ЭДМШ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Положение, разработанное в соответствии с Законами Российской Федерации "О защите прав потребителей", Гражданским и Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. №7-ФЗ (ст. 24 ч. 2), Федеральным законом "Об образовании в РФ" от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ст. 101), Правилами оказания платных образовательных услуг (Постановление Правительства РФ от 15.09.2020г. N 1441), Уставом МАУДО «ЭДМШ» (далее – ДМШ).
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДМШ.
- 1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:
 - «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - «Исполнитель» – организация (ДМШ), осуществляющая образовательную деятельность-ДМШ и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
 - «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или)

юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 1.4. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных требований, финансируемой по муниципальному заданию за счет средств местного бюджета).
 - 1.5. ДМШ, осуществляющая образовательную деятельность за счет местного бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
 - 1.6. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
 - 1.7. ДМШ не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей» и иных нормативно-правовых актов.
 - 1.8. ДМШ обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
 - 1.9. ДМШ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом ДМШ и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
 - 1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителей, заказчиков образовательных услуг, обучающихся.
 - 1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
 - 1.12. Доход от оказания платных образовательных услуг используется ДМШ в соответствии с уставными целями.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 2.1 Платные образовательные услуги оказываются всем желающим при наличии свободных мест в группах.
- 2.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения прав граждан на дополнительное образование.
- 2.3. Основные задачи, решаемые ДМШ при реализации платных образовательных услуг:
 - насыщение рынка образовательными услугами;
 - повышение профессионального мастерства педагогов;
 - более полное обеспечение права обучающихся и других граждан на образование;
 - привлечение исполнителем дополнительных источников финансирования;
 - адаптация и социализация дошкольников, обучающихся (воспитанников);
 - развитие творческих способностей обучающихся;
 - подготовка к поступлению в средние и высшие учебные заведения.
- 2.4. Организация системы платных образовательных услуг в ДМШ предусматривает следующие направления деятельности:
 - изучение спроса в платных образовательных услугах и определение предполагаемого контингента обучающихся;
 - определение перечня платных дополнительных образовательных услуг;
 - создание условий для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся.
- 2.5. Конкретный перечень платных образовательных услуг формируется по запросам потребителей и утверждается ежегодно приказом директора ДМШ.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Наличие в ДМШ деятельности по оказанию платных образовательных услуг предусматривается Уставом МАУДО «ЭДМШ».
- 3.2. Для оказания платных образовательных услуг ДМШ создает следующие необходимые условия
 - соответствие действующим нормативным актам РФ, РК и локальным нормативным актам ДМШ;
 - соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
 - соответствие требованиям по охране труда, технике безопасности и обеспечению безопасности жизнедеятельности потребителей услуг;
 - качественное кадровое обеспечение;
 - необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.
- 3.3. Общий контроль за организацией обучения по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам, реализуемых в рамках предоставления платных образовательных услуг и контроль качества реализации платных образовательных услуг осуществляет заместитель директора по УЧ

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 4.1. ДМШ обязана до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 4.2. ДМШ обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 4.3. Информация, предусмотренная п.4 пп.4.1 и 4.2 настоящего Положения, предоставляется ДМШ в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте ДМШ: muz.ru.
- 4.4. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
 - а) полное наименование и фирменное наименование ДМШ;
 - б) место нахождения ДМШ;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ДМШ и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон
 - ж) права, обязанности и ответственность ДМШ, заказчика и обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) порядок изменения и расторжения договора;
 - о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.
- 4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 4.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у ДМШ, другой - у заказчика.

- 4.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДМШ И ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ДМШ и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ДМШ. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.4. Если ДМШ нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого ДМШ должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ДМШ возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 5.6. Заказчик платных образовательных услуг обязан:
- посещать все занятия;
 - предупреждать ДМШ о пропуске занятий по уважительной причине;
 - своевременно вносить плату за получаемые платные образовательные услуги;
 - выполнять условия договора о предоставлении платных образовательных услуг;

- соблюдать правила поведения, установленные в ДМШ.
- 5.7. По инициативе ДМШ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 5.8. ДМШ обязан соблюдать утвержденный им учебный план, учебный график и расписание занятий. Режим работы устанавливается ДМШ.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1. Директор назначает приказом ответственного за организацию платных образовательных услуг, закрепляет помещения, утверждает расписание занятий, учебную нагрузку преподавателей (другое по усмотрению Учреждения).
- 6.2. Оказание платных образовательных услуг осуществляется по отдельному расписанию, утвержденному Учреждением.
- 6.3. Ответственный за организацию платных образовательных услуг контролирует выполнение услуг в полном объеме, заключает договора с потребителями услуг, организует рекламу, ведет контроль над документацией, (другое по усмотрению Учреждения).

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 7.1. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых ДМШ сверх установленного муниципального задания, осуществляется самостоятельно.
- 7.2. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится через отделения банков путем внесения сумм на расчетный счет ДМШ, указанный в квитанции.
- 7.3. Размер платы за оказание платных образовательных услуг фиксируется в договоре, который заключается с каждым потребителем услуг.
- 7.4. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:
 - штатные работники ДМШ;
 - работники сторонних организаций.
- 7.5. Оплата труда работников ДМШ, специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором.
- 7.6. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий).
- 7.7. Педагогический работник ДМШ, осуществляющей образовательную деятельность не вправе оказывать платные образовательные услуги

обучающимся в ДМШ, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

8. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

- 8.1. Доход, полученный ДМШ от оказания платных образовательных услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество, отражаются на расчетном счете ДМШ и учитываются в балансе.
- 8.2. Расходование средств, полученных от организации платных образовательных услуг, осуществляется в соответствии с Положением о порядке привлечения, расходования средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 8.3. ДМШ 1 раз в год отчитывается перед родителями (законными представителями) о расходовании средств.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. ДМШ гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных образовательных услуг персональных данных, в том числе и с применением электронных технологий.
- 9.2. ДМШ не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях.
- 9.3. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.
- 9.4. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:
 - персональные данные являются общедоступными;
 - обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
 - обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
 - обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно. персональных данных, в том числе и с применением электронных технологий.
- 9.5. ДМШ не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях.

- 9.6. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.
- 9.7. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:
персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
 - обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
 - обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

10.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Указанная в Положении деятельность может быть прекращена:
- по решению директора;
 - в случае ликвидации ДМШ;
 - по решению суда.
- 10.2. По решению учредителя организация оказания платных образовательных услуг ДМШ может быть приостановлена, если она идет в ущерб образовательной деятельности, предусмотренной Уставом.
- 10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению исполняются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их утверждения директором ДМШ.
- 10.4. Директор и сотрудники ДМШ за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут ответственность в соответствии с законодательством.